



# リブレケア LINE公式アカウント ことができました



友だち追加・登録をいただく事で、  
お困り事の際にサポートを受けられます

- 使い方サポート動画
- よくある質問
- お問い合わせ（センサー交換申請）
- その他情報配信

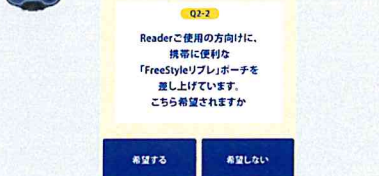
## 登録

### 1 友だち追加



上部もしくは下部の「友だち追加」をタップ

「Reader」を選択した場合  
ポーチの質問になります。

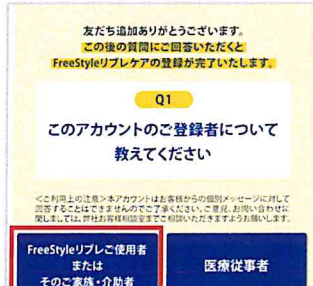


「希望する」にした場合、3で  
リーダーのシリアル番号・郵送先  
の氏名・住所等の入力が必要ら  
れます。

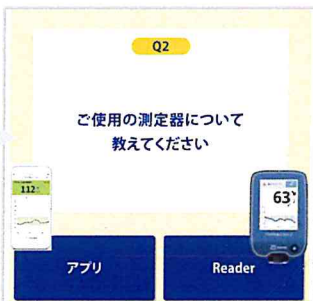
「電話サポート」を希望すると

- 開始5~7日目ごろ
  - 開始14日目ごろ
- コールセンターからお電話があり  
使用方法やセンサーの交換等  
ご相談可能。

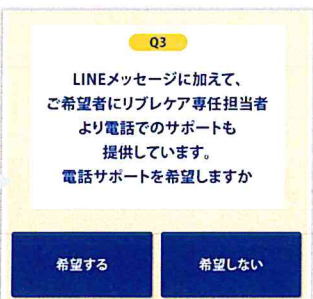
### 2 LINEにメッセージが届く



「FreeStyleリブレご使用者  
またはそのご家族・介助者」



使用中の測定器を選択



どちらかを選択

### 3 登録ページへ 自動で切り替わる

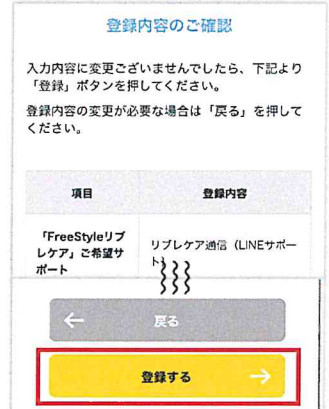


「生年月日」「使用開始日」  
を入力



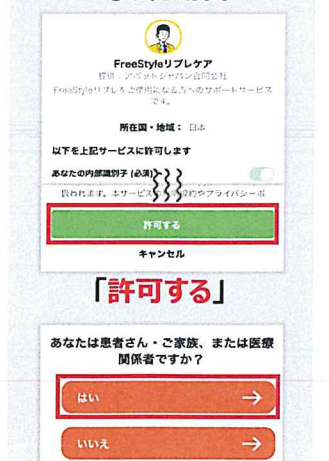
都道府県・受診病院名を入  
力し、☑を入れて「登録する」

### 4 登録内容の確認

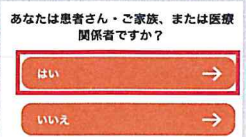


内容を確認し「登録する」  
以上です。

### 入力途中で下記画面に なった場合



「許可する」



「はい」

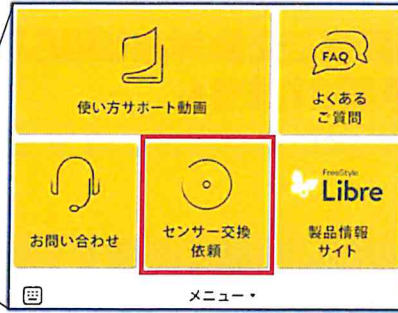
# リブレセンサー Lineでの交換申請の手順

LINE

友だち追加・登録  
はコチラから



申請は「FreeStyleリブレケア」  
下部「センサー交換依頼」から



✓ 24時間いつでもセンサー交換申請が可能

✓ 電話不要で待ち時間ゼロ

⚠ センサーのみの交換に限られます。  
リーダーの不具合はコールセンターに  
お電話ください。  
☎ 0120-37-8055

## 交換申請手順 例:「リブレ2」センサーが14日以内に外れてしまった

### 1 センサー交換依頼

ご使用中のセンサーに何らかの問題があり、交換を希望する場合は、以下のフォームに必要事項をご記入いただくと、交換の依頼やトラブル解決のヒントをご案内いたします。

\*交換をスムーズに行うために、センサーのシリアル番号をご準備ください。

[シリアル番号を確認する方法はこちら](#)

どのような点でお困りでしょうか？

エラーメッセージが表示されました

センサーが装着中または使用中に外れてしまいました

その他のサポートが必要です

### 2 ご使用のセンサーはどちらですか？

FreeStyleリブレ センサー

FreeStyleリブレ2 センサー

別の製品を使用しています

センサーを装着していた期間を教えてください。

14日以内

14日を超えています

わかりません

リブレ2  
センサー

交換対象は  
装着14日以内  
の不具合

### 3 ご不便をおかけして申し訳ありません。センサー交換の対象となる可能性があります。

今すぐ新しいセンサーを申請しますか？

申請を開始する

「申請を開始する」

#### センサー交換の申請

オンラインで交換を申請するには、以下の情報をお読みいただき、同意してください。

① 対象条件 ② センサー情報 ③ センサー情報

• あなたは、上記の目的およびアポットのプライバシーポリシーに従って、個人情報収集・処理することに明示的に同意します。

• あなたは、上記の目的およびアポットのプライバシーポリシーに従い、アポットの海外関連会社および第三者に対してご自身の個人情報を提供することに同意します

\* 上記を読み、同意します。

送信

を入れ「送信」

1

2

3

4

センサーのシリアル番号は何ですか？ ①

シリアル番号

センサーを装着していた日数は何日ですか？ ①

装着していた日数

要求された場合、センサーをアポットに返送できますか？ ①

返送できるか

次へ

入力「次へ」

必須項目です

それ以外の入力は任意です。

#### お客様の情報

\* 姓

姓

\* 名

名

\* 国コード

81

通常は「81」が既に入力されています

\* 電話番号

電話番号

ハイフン(-)は不要です

メールアドレス

#### 配送先住所

\* 郵便番号

郵便番号

ハイフン(-)は不要です

\* 都道府県

都道府県

\* 市区町村

市町村

\* 住所（1行目）

市町村以降の住所

住所（2行目）

送信する

入力「送信する」 以上です。

1 で「エラーメッセージが表示されました」を選択した場合

いくつかエラー状況に関する質問に答えると 3 の画面になります。以降は上記と同じ手順です。

# よくあるご質問

●どのような不具合が交換申請可能ですか？ 承認されないケースはありますか？

センサーエラーや自然な剥がれによる不具合に交換対象は限られます。

センサーが14日間使用済みの場合は承認されません。

交換対象外となる場合、あるいは確認事項がある場合には別途ご連絡させていただきます。

●代替品の発送にはどれくらいかかり、その際に返品は必要ですか？

通常、申請後、祝日を除く3~5営業日以内に発送手続きされます。

返品が必要な場合は、代替品の配送箱に同梱されている返却用封筒をご使用ください。

●シリアル番号はどのように確認すれば良いのか？

リブレ2センサーのシリアル番号  
3M~で始まる11桁

箱底面部のラベル



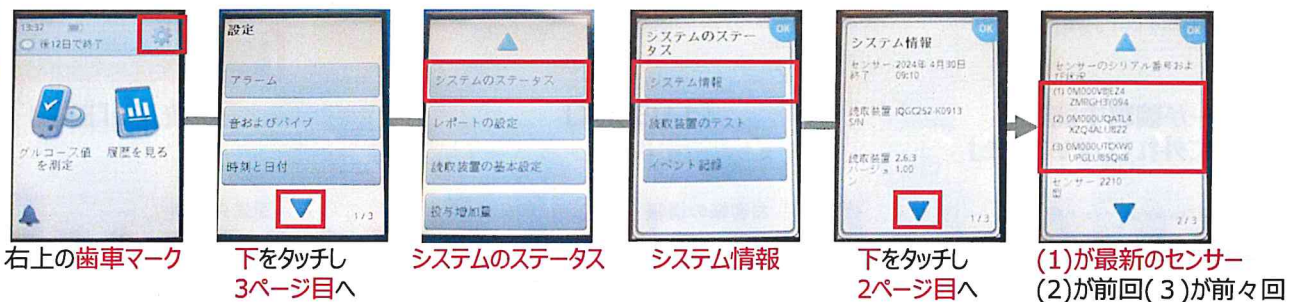
センサーパックのラベル



センサー側面



## リーダーで確認



## スマホアプリで確認



リブレに関してのお困り事全般は  
コールセンターにお問い合わせください

**0120-37-8055**

平日8:00-20:00 祝日8:00-17:00 \*土日除く

# リブレLink ノボペン空打ち入力方法

## 連携可能なインスリンペン



ノボペン6



ノボペンエコープラス

直近**800回分**の注入ボタンを押した履歴が記録されます。



リブレLinkアプリにかざすと、アプリにインスリン注入履歴が記録されます。  
リブレLinkとリブレViewを連携していれば、リブレView上にも反映されます。  
※リブレLinkUpには反映されません。

## 空打ちについて

空打ちは個別に編集いただく必要がございます。

編集しない場合  
空打ち（2単位）も  
記録されてしまいます

ノボペンを「かざす」

「履歴 新規投与量」をタップ

空打ちの履歴をタップ

鉛筆マーク（編集）をタップ

Androidの場合  
画面下部の  
「メモの修正」をタップ

「空打ち」をタップ

「完了」をタップ

以上です

スキャン時に空打ちの  
編集を忘れた場合  
こちらからも編集可能です。

左上の三本線⇒履歴

or

ホーム画面のメモアイコン

# 使用上の注意点

## ■ 禁忌

- ・ペースメーカー等埋込式医療機器との併用
- ・MRI

システム性能に対する評価がされていないため使用できません。  
検査がある場合は取り外してください。

## ■ 装着時に低確率で出血があります

10回に1回程度(約9%)の確率で、  
装着時の当たり所により出血する場合があります。  
衣服を汚さないためにアルコール綿で表面を確認してください。  
もし、**かざしてエラー表示が出た場合は交換対応**となります。



## ■ センサーが外れた場合・不具合があった場合

新しいセンサーと交換してください。  
**通常使用**による**9日**以内であれば、**交換対応可能**です。

## ■ 充電式

付属の黄色いケーブル・黒いアダプタを使用し充電してください。  
1週間～2週間に1回、3時間のフル充電をお願いします。  
(電池が少なくなると、画面に大きく表示が出ます)



## ■ 丸いセンサーにかざすタイミング

本体をセンサーにかざして起動します。  
全てのデータを途切れることなく保存していきたい場合は、  
**8時間以内** (食事毎、就寝前、起床時)にかざしてください。

## ■ 有効期間・保管温度

センサー起動後14日間は、何回でもかざして測定できます。  
終了3日前からカウントが始まり、センサー終了時には画面に表示されます。  
センサーの**保管温度は、4～25℃**です。夏・冬はご注意ください。

## ■ 耐水性

入浴・シャワー・水泳等も可能です。  
水深1mで30分以内では問題なくご使用いただけます。

## ■ 必要に応じて指先血糖測定を行ってください

**低血糖**を示した場合や、リブレでの**測定結果と一致しない症状**がある場合は、従来通りの**指先血糖測定にてダブルチェック**をお願いいたします。



## ■ 破棄について

外した丸いセンサーは、右図のようにキャップにおさめて医療機関にお持ち下さい。  
なかなか剥がれない場合は、お風呂にて石鹸でほぐしながら取り外しても結構です。

お客様相談窓口 **0120-378-055**

平日8:00-20:00 祝日8:00-17:00 \*土日除く